

# Centrum voor Innovatief Vakmanschap Jaarplan 2015



Datum	26 januari 2015
Naam document	Jaarplan CIV Water 2015 v 1.0
Versie	1.0
Verzendlijst	Stuurgroep

## 1. Inleiding

Het Jaarplan 2015 van het Centrum voor Innovatief Vakmanschap Water (CIV Water) maakt inzichtelijk op welke wijze CIV haar resultaten wil bereiken. In dit plan maken we de vertaling van missie en visie naar strategie. In onze aanpak werken we nauw samen met bedrijven, overheden en scholen om onze doelen te bereiken. De gekozen werkwijze draagt bij aan het versterken van het reguliere onderwijs, creëert mogelijkheden voor her-, bij- en omscholing en biedt de mogelijkheid om kennis te delen.

## 2. Missie

Met innovatieve mbo-ers voldoende schoon water, nu en in de toekomst. Het CIV water gaat voor het ontwikkelen van excellent innovatief vakmanschap bij jongeren en werkenden in de watersector. Het heeft tot doel de watersector in Nederland te voorzien van voldoende excellente mbo-vakmensen. Het CIV water bereikt dit door gericht te investeren in het ontwikkelen en aanbieden van een pakket aan scholingstrajecten, maatwerk en toepassings- en innovatieprojecten. Het werkt daarin nauw samen met haar partners in onderwijs en bedrijfsleven.

## 3. Visie

We richten ons op om-bij- en nascholing ten dienste van bedrijven in de watersector. We zijn sterk in maatwerk, toegesneden op de specifieke opleidingsvraag vanuit de bedrijven. Versterken van het mbo-onderwijs staat hierbij centraal, door deze specifieke trajecten om te zetten in modules, keuzedelen en interessante projecten voor het mbo.

Ons doel is in de volledige breedte van het mbo-beroepenveld te zorgen voor excellent opgeleide mbo'ers die flexibel en effectief in de watersector inzetbaar zijn: analisten, monteurs, operators, bedieners, laboranten, servicetechnici, toezichthouders, kwaliteitsmedewerkers, etc.: de uitvoerders van de bedrijven.

CIV Water richt zich op de volgende aandachtsgebieden:

- Het versterken van het reguliere mbo-onderwijs
- Het verzorgen van om-bij- en nascholing ten dienste van bedrijven in de watersector (Bedrijfstrainingen)
- Het delen van kennis (WaterCommunity)

## 4. Strategie

CIV Water brengt ondernemers, overheden, onderwijs en onderzoek bij elkaar op basis van gedeeld eigenaarschap. De adviezen vormen de basis voor de CIV WaterCommunity: een platform voor kennisuitwisseling in de breedste zin van het woord. Hier wordt kennis op het gebied van water ontwikkeld en uitgewerkt in opleidingen en trainingen aan de partners. Kennisuitwisseling vindt zowel online plaats als tijdens face-to-face bijeenkomsten.

We willen het partner netwerk in 2015 vergroten. Halen en brengen van informatie vraagt om een actieve inspanning van de (toekomstige) partners. Deze inspanning spreken we met onze partners af en leggen we vast in een prestatieovereenkomst.

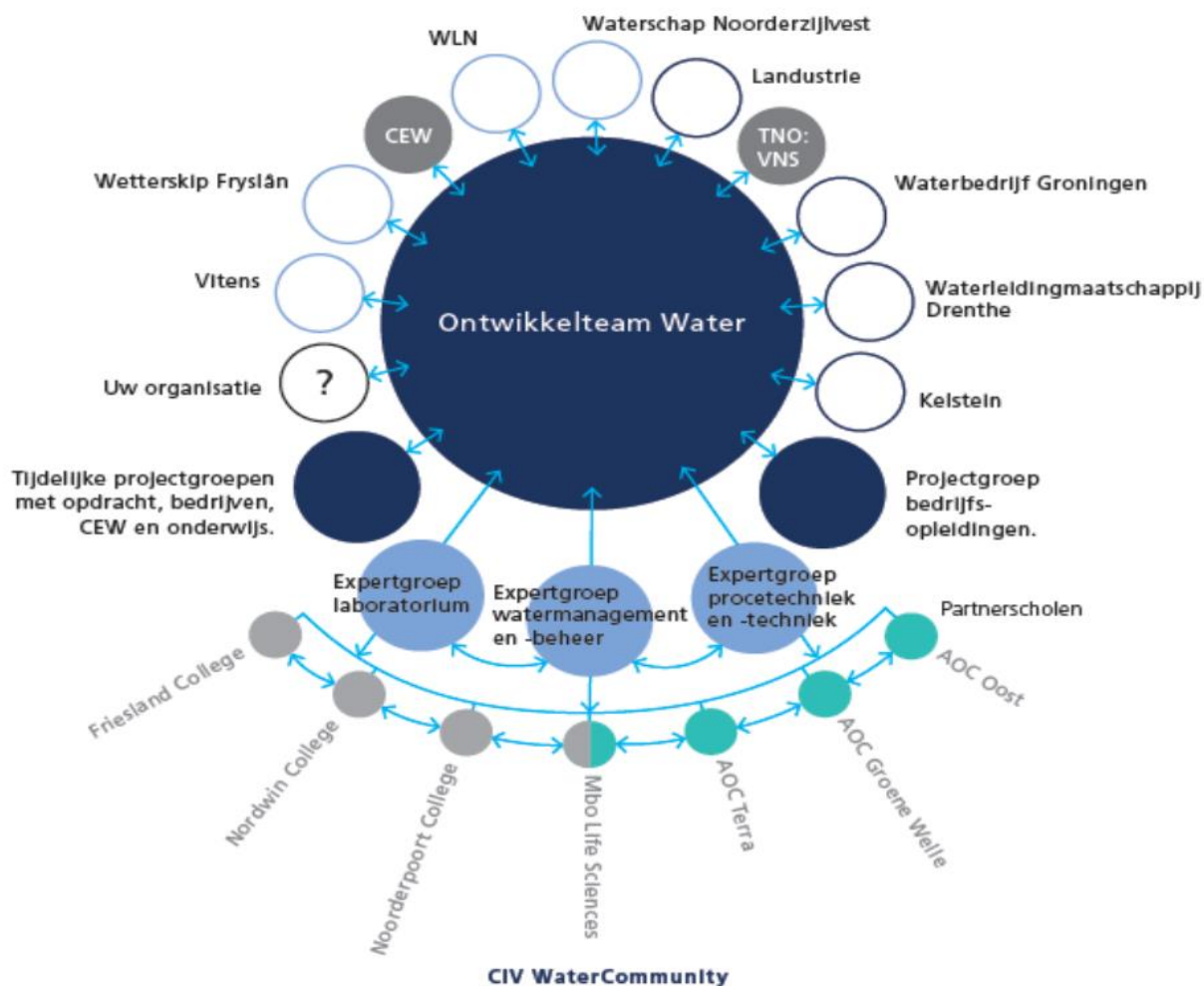
Wij doen dat door inzet van:

- innovatieteam
- expertgroepen
- werkgroepen

# kennis brengen en halen

**Bestuur**  
Vitens, Waterskip Fryslân, WLN,  
Noorderzijlvest, HBO LS&T,  
Nordwin College, Friesland College (*penvoerder*)

**Dagelijkse leiding**  
Directeur, projectleider,  
medewerker marketing,  
controller, ontwikkelaars



## Innovatieteam

Aan het innovatieteam nemen uiteenlopende bedrijven in de watersector en het onderwijs deel. Dit team schetst in de verschillende richtingen de vakman/vrouw van de toekomst. Het innovatieteam geeft advies over wat er ontbreekt in het huidige onderwijs en wat de bedrijven graag ontwikkeld willen zien. Men richt zich hierbij zowel op kennisgebieden, nieuwe technische en technologische ontwikkelingen als op toepassing van vaardigheden, beroepshouding en gewenste competenties. Het innovatieteam raadpleegt hierbij experts zowel binnen als buiten de watersector.

## Expertgroepen

Binnen de drie gedefinieerde onderwijsgebieden Laboratoriumtechniek, Procestechniek, Watermanagement en -beheer worden zo nodig experts of ervaringsdeskundigen ingeschakeld uit verschillende bedrijven in de watersector om samen met onderwijzers bedrijfsspecifieke- en vernieuwende thema's uit te werken naar een onderwijsmoduul of keuzedeel.

## Werkgroepen

In werkgroepen wordt door onderwijzers het onderwijsmoduul of keuzedeel verder ontwikkeld en didactisch vormgegeven. Medewerkers van de bedrijven worden hier zo nodig ingeschakeld als klankbord.

## Prestatiecontracten

Met al onze partners wordt een prestatiecontract opgesteld en ondertekend waarin de bijdrage van de partner is vertaald naar een actieve bijdrage. In de bijlage is de inbreng van de partners uitgewerkt in hun inkind bijdrage.

Voor 2015 is het streven het aantal partners uit te breiden.

	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Partners</b>					
<b>Bedrijven</b>	12	13	17	20	25
<b>Scholen</b>	8	8	14	17	18

## 5. Versterken regulier onderwijs

In 2015 vindt de onderwijsontwikkeling in samenwerking met onze partners plaats. We werken samen in een ontwikkelteam (innovatieteam) waaraan bedrijven en onderwijs deelnemen. Binnen hun branche schetsen zij de vakman/vrouw van de toekomst. Ze geven advies over wat er ontbreekt in het huidige onderwijs en wat de bedrijven graag ontwikkeld willen zien.

### Regulier onderwijs

We streven ernaar erkenning te krijgen voor het keuzedeel water van het kenniscentrum beroepsonderwijs PMLF (voor de sectoren procestechiek, operationele techniek, media en laboratorium techniek)

Voor 2015 hebben wij ten behoeve van het reguliere onderwijs de volgende doelen voor ogen:

- *De projectweek water*  
De projectweek water is uitgevoerd met de 4 betrokken scholen en wordt vanaf nu mbo-module Water genoemd.
- *Meerdere projecten*  
In het onderwijs van MBO Life Sciences profileert de wereld van water zich sterk. Er worden meerdere projecten in het onderwijs uitgewerkt waardoor alle studenten van deze opleidingen in aanraking komen met de wereld van water. We ontvangen 120 leerlingen van de derde klas vmbo uit de provincie. Zij werken samen met 80 leerlingen uit de eerste klas MBO Life Sciences aan een project Water.
- *Samenwerken MBO Life Sciences met HBO/CEW in toegepast onderzoek*  
Studenten van het mbo werken mee in onderzoeksprojecten van het HBO/CEW. Dit is uitgangspunt in plaats van toeval.

Regulier onderwijs		2015
<i>Instream studenten watergerelateerde opleidingen:</i>	Aantal studenten	69
	Aantal studenten roc's	20
<i>Doorstroom mbo+ studenten naar HBO-water:</i>	Aantal studenten	2
<i>Projectweek Water/mbo module water:</i>	Aantal studenten	59
	Aantal scholen	4
<i>Bereik informatiesessies Water:</i>	Aantal studenten	120
	Waterproject vmbo GL	
	Aantal scholen basis onderwijs	14

### **Vakmanschap Nieuwe Stijl**

In samenwerking met TNO wordt bij de ontwikkeling van maatwerkopleidingen ingegaan op beroepshouding competenties en vaardigheden die passen bij Vakman Nieuwe Stijl. TNO faciliteert hierbij desgewenst de bedrijven om de mogelijkheden en het vermogen van zelfsturend leren van de medewerkers in de organisatie te verhogen.

### **Gastdocentschap en begeleiding**

Het kennisnetwerk wordt ingezet om gastdocentschappen te verzorgen bij partnerbedrijven in het kader van bedrijfsopleidingen en in scholingstrajecten bij het mbo-onderwijs. Stagiaires vanuit het regulier onderwijs en ervaringsuitwisseling worden begeleid door medewerkers van de partners. De inzet valt onder de inkind inbreng.

### **Internationaal**

Op het gebied van internationale uitwisseling en ontwikkeling van kennis en vakmanschap worden stappen gezet:

- uitwisseling met school in Sicilië waarbij studenten en docenten naar Nederland komen en kennismaken met de werelden van water in Nederland. Daarbij vindt uitwisseling plaats met docenten en studenten van de opleidingen MBO Life Sciences;
- start onderzoek naar wateropleiding in het Engels onder de vlag van B-Tec. Levert een internationaal erkend diploma op;
- in de voorbereiding van culturele hoofdstad 2018 worden de contacten met Malta opgebouwd. Hierbij een samenwerking met Vitens en Wetsus. Malta kent een acuut waterprobleem, samenhangend met het Toerisme en de beperkte watervoorraad op het eiland;
- uitwerken criteria en randvoorwaarden voor uitzending en begeleiding mbo-studenten naar buitenlandprojecten van Vitens Evides Internationaal.

## 6. Bedrijfstrainingen

In 2015 vergroten we het aantal maatwerktrajecten in de bij- her- en omscholing ten opzichte van 2014. We groeien van € 30.000 naar € 119.000. De ontwikkelde trainingen worden modulair opgebouwd en zijn in delen of als geheel ook voor andere organisaties met een vergelijkbaar opleidingsvraagstuk ook interessant. Hierbij vergroten we onze markt voor potentiële opdrachtgevers. Niet alleen interessant voor Wetterskip Fryslân en Vitens, maar ook bijvoorbeeld voor Noorderzijlvest, Waterstromen en WLN. Om de markt goed in kaart te krijgen wordt in samenwerking met CEW in 2015 een marktonderzoek uitgevoerd dat een beeld geeft over de kansen in de watersector en in de toeleverings- en toepassingssector.

		2015
Opleiding rayonbeheerders vervolg 2014	Wetterskip Fryslân	€ 12.500,00
Opleiding rayonbeheerders nieuw 2015	Wetterskip Fryslân	€ 20.000,00
Opleiding klaarmeester mbt regiekamer	Wetterskip Fryslân	€ 12.500,00
Systeem opleiding Hach Lange	Wetterskip Fryslân	€ 9.000,00
Procesoperator Water	Vitens	€ 25.000,00
Opleiding procesoperator	Wetterskip Fryslân / Noorderzijlvest	€ 15.000,00
Opleiding onderhoud	Noorderzijlvest	€ 15.000,00
Procesoperator Water	WBG/WMD	€ 10.000,00
		€ 119.000,00

### Water voor procesoperators techniek (Vitens)

Vitens en CIV Water werken samen het keuzedeel water voor procesoperator techniek uit, waarna deze wordt vastgesteld door de paritaire commissie van PLMF. Daarmee komt dit materiaal beschikbaar voor alle mbo-scholen die de opleiding procesoperator techniek aanbieden. Bij het vormgeven van het keuzedeel is rekening gehouden met een modulaire opzet. Dit maakt het mogelijk om als bedrijfstraining in te zetten voor bedrijven in de (drink)watersector.

Medewerkers van de bedrijven met grote kennis van zaken worden ingezet in maatwerktrajecten in een meester-gezelrelatie. Docenten uit het mbo werken nauw samen met medewerkers uit het bedrijf in deze maatwerktrajecten om te komen tot krachtige leertrajecten. De praktijksituaties in de verschillende bedrijven worden zoveel mogelijk benut ten dienste van de maatwerktrajecten en het onderwijs.

## 7. Kennisdeling

We organiseren twee keer per jaar een bijeenkomst vanuit de WaterCommunity waar kennis delen tussen bedrijven en onderwijs centraal staat. Op onze website wordt een interactieve pagina voor partners beschikbaar gesteld waarop uitwisseling van kennis mogelijk is.

## 8. Ondersteuning

### Businessmodel CIV Water

Voor de midtermreview hebben we een realistisch Businessmodel gebaseerd op de prestaties van 2014/2015. Het doel is een levensvatbaar CIV Water te beschrijven met de bijbehorende inzet en verdienmodel. De vormgeving hiervan vindt in nauwe samenspraak met de stuurgroep en Platform Bèta Techniek plaats.

## Marketing en Communicatie

Op het gebied van marketing en communicatie staan de volgende activiteiten ingepland:

- marktonderzoek: uit te voeren binnen de segmenten van de watermarkt. Centrale onderzoeksvraag hierbij is: welke opleidingen en ontwikkeling ziet de markt en hoe kan CIV Water hierin een rol spelen;
- er is een begin gemaakt met een CRM-systeem;
- onze nieuwe website is in de lucht;
- ons foldermateriaal is klaar en up-to-date;
- er is een digitale nieuwsbrief die minimaal vier keer per jaar uitkomt;
- in de externe marketing/communicatie is CIV Water zichtbaar, zowel zelfstandig als in samenwerking met de WaterCampus Leeuwarden (print- en online media, beurzen);
- onze online WaterCommunity is gestart;
- we organiseren minimaal twee events vanuit de WaterCommunity.

## Organisatie

### Personeel en organisatie

In 2015 is de organisatie van CIV Water als volgt:

Marcel van der Horst	: 0,5 fte	(directeur)
Pieter Hoekstra	: 0,8 fte	(projectleider)
Medewerker drinkwater	: 0,4 fte	(ondersteuning)
Johanna Wijtsma	: 0,8 fte	(ondersteuning)
Yolanda Kuiper	: 0,4 fte	(marketing & communicatie)
Sipko Vis	: 0,1 fte	(control)
Miranda Posthumus	: 0,1 fte	(administratieve ondersteuning)

### Docenten

Sieger Rinsma	: 0,2 fte
Leo Groendijk	: 0,2 fte
Jan van den Broek	: 0,2 fte
Ronald Tiekstra	: 0,2 fte

Naast de inzet van de 'vaste' docenten maken we bij de uitvoering ook gebruik van kenniswerkers van onze partners. Deze inzet is een vorm van inkind bijdrage.

## 9. Financiën

### Inkomsten

Contractonderwijs	€ 119.000,00
Saldo 2014 PBT investeringsbijdrage	
/Opbrengst maatwerk	€ 440.000,00
Partners investeringsbijdrage	€ 5.000,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 564.000,00</b>

### Kosten

#### 0. Algemene kosten

Management en ondersteuning	€ 157.000,00
In-kind bijdragen partners	€ 66.000,00
Inhuur externe expertise	€ 50.000,00
Materiële kosten	€ 112.500,00
Afschrijvingskosten	€ 12.500,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 398.000,00</b>

#### 1. Operationele kosten dienstenlijnen

Personeelskosten	€ 15.000,00
In-kind bijdragen partners	€ 157.000,00
Materiële kosten	€ 5.000,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 177.000,00</b>

#### 2. Kosten m.b.t ontwikkeling en configuratie onderwijs

Personeelskosten	€ 90.000,00
In-kind bijdragen partners	€ 177.000,00
Inhuur externe deskundigheid	€ 20.000,00
Materiële kosten	€ 30.000,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 317.000,00</b>

<b>Totaal</b>	<b>kosten</b>	<b>€ 892.000</b>
---------------	---------------	------------------

<b>Totale In-kind bijdrage</b>	<b>€ 400.000</b>
--------------------------------	------------------



Bijlage

In kind bijdrage partners		2015																					
		CIV Water	WF	Vitens	NZV	WLN	CEW	WAC	Landustrie	WaterAlliance	Kelstein	Wetusus	WBG	WMD	Waterstromen	HBO LS	MBO LS	Friesland College	Nordwin College	AOC Oost	AOC Terra	Noorderpoort	Groene Welle
		P	P	P	P	P	S	S	S	S	S	S	S	S	P	P	P	P	S	S	S	S	
<b>Management / Bestuur / Coördinatie</b>																							
Bestuur	4 bijeenkomsten	16	16	16	16	16									16	16	16	16					
Raad van Advies	4 bijeenkomsten	16	16	16	16																		6
Coördinerende taken	PM	125	250	50	25										24	200							
<b>Regulieronderwijs ontwikkeling</b>																							
Inzet ontwikkelteams	10 bijeenkomsten	60	60	60	40	60					0	8	8	8	60	60							
Inzet expertgroep	10 bijeenkomsten	60	60	60	60	24									60	200							24
Inzet werkgroepen	25 uur per opdracht	75	50	50	25	25		25			25	25	25	25	100	200			25	25	25	25	
<b>Gastdocentschap en begeleiding</b>																							
Gast college's	PM	60	50	24	24					8	24				40	50							
Begeleiding excursies	PM	24	20	32	24					8					24	24							
Begeleiding studenten op locatie	PM	16	20		16			24							24	40							
<b>Contractonderwijs</b>																							
Opleiding rayonbeheerders WF vervolg 2014		60														60							
Opleiding rayonbeheerders WF nieuw 2015		100																					
Opleiding klaarmeester mbt regiekamer WF		40																					
Systeem opleiding Hach Lange WF		20																					
Procesoperator Water (Vitens)			200												100	200							
Opleiding procesoperator NZV / WF		40		150											50	150							
Opleiding Onderhoud NZV		40		150												100							
Procesoperator Water (WMD /WBG)												25	25										
<b>Kennisontwikkeling</b>																							
Community of P & K		16	16	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Bijeenkomsten		24	24	24											24	16							
		792	782	640	254	133	8	57	8	24	57	66	66	63	530	1324	24	24	33	33	33	57	